

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

عنوان چک لیست: آمار

نام مکان پایش: مرکز / شبکه:

نام مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه:

سطح پایش: مرکز خدمات جامع سلامت/ پایگاه سلامت

تاریخ بازدید:

رتبه	فعالیت های مورد بررسی	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده
وضعیت عمومی مرکز	آیا تابلو سر درب مرکز بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است؟	۲	
	آیا تابلو سر درب واحد های ارائه دهنده خدمت بر اساس آخرین استاندارد نصب شده است؟	۲	
	آیا وضعیت کلی مرکز از نظر آراستگی و تمیزی و چیدمان وسایل مطلوب است؟	۲	
	<p>راهنما و معیارهای سنجش:</p> <p>- نظافت کف و دیوارها، نظافت سرویس بهداشتی، تمیز بودن شیشه ها، گردگیری و نظافت وسایل کار، وجود سطل زباله در دار دارای کیسه زباله، عدم وجود وسایل مستعمل و یا از کار افتاده در معرض دید و یا در انبار ها و اتاق ها، طبقه بندی و مرتب بودن بایگانی اسناد و مدارک، طبقه بندی و مرتب بودن انبار تجهیزات و وسایل مصرفی، عدم وجود هر گونه وسیله بر روی یخچال واکسیناسیون، کمد ها و غیره، تجهیزات فنی و غیر فنی از نظر وضعیت تمیزی دستگاهها بررسی گردند. (جرم گرفتگی و کثیفی دستگاهها و صندلی ها)</p>		
	آیا وضعیت سالن انتظار مطلوب است؟	۲	
	<p>راهنما و معیارهای سنجش:</p> <p>- صندلی های نو و قابل استفاده، وسایل ارتباط جمعی (تلویزیون و روزنامه)، امکانات عمومی (آب سرد کن)، تهویه و نور مناسب</p>		
	آیا امکانات حفاظتی مرکز مطلوب است؟	۲	
	<p>راهنما و معیارهای سنجش:</p> <p>- دوربین مدار بسته، نرده کشی، دزدگیر، حفاظ در و پنجره ها</p>		
	آیا وضعیت دفع بهداشتی زباله های عفونی و غیر عفونی مرکز مطلوب است؟	۲	
	<p>راهنما و معیارهای سنجش:</p> <p>- نحوه جمع آوری و انهدام، زمان های جمع آوری پسماند، مسئول جمع آوری، محل جمع آوری پسماند (دور از دسترس مراجعین)، مدت زمان استاندارد جمع آوری بسته به میزان پسماند (حداقل هفته ای یکبار)</p>		
اطلاعات جمعیتی	آیا تعرفه ها (تعرفه های عمومی، خدمات دندانپزشکی، هیپوتیروئیدی و پرستاری و) در معرض دید مراجعین قرار دارد؟	۲	
	آیا برای مسئول مرکز ابلاغ مسئولیت صادر شده است؟	۲	
	آیا مسئول مرکز از محدوده جغرافیایی مرکز اطلاع داشته و نقشه منطقه تحت پوشش با بلوک بندی واحد ها به تفکیک موجود است؟	۲	
	آیا مسئول مرکز/ پایگاه اطلاعات جمعیتی منطقه تحت پوشش خود را (طبق سرشماری یا سامانه سیب) به تفکیک مرکز، پایگاه و خانه می داند؟	۲	
	آیا مسئول مرکز/ پایگاه جمعیت نیازمند به مراقبت ویژه (گروه های هدف) را می داند؟	۸	

		بیماران فشارخونی	بیماران دیابتی	مادر باردار	میانسال	سالمند	جوان	نوجوان	کودک زیر ۵ سال

راهنما و معیارهای سنجش:

- اگر مسئول مرکز/پایگاه اطلاعات جمعیتی منطقه تحت پوشش خود را به تفکیک مرکز، پایگاه و خانه بهداشت طبق آمار سرشماری نفوس و مسکن یا سامانه سیب بداند امتیاز کامل (۲) و در غیر این صورت هیچ امتیازی را کسب نمی کند.

- اگر مسئول مرکز/پایگاه از جمعیت گروههای هدف طبق موارد موجود در چک لیست و سامانه سیب آگاهی داشته باشد امتیاز کامل (۸) و در غیر این صورت امتیازی به این آیتم تعلق نمی گیرد. (هر مورد ۱ امتیاز)

	۵	توانایی تفسیر، توضیح و تشریح تحلیل مراجعین از طریق سامانه سیب توسط مسئولین مراکز/پایگاهها به صورت فصلی در مقایسه با زمان مشابه در سال قبل و یا فصول قبل در سال جاری جهت مراجعین به پزشک، دندانپزشک، و مراقب سلامت	تحلیل آمار مراجعین
	۵	ارائه مستندات فعالیتها در جهت بهبود ارائه خدمت در صورت لزوم	

راهنما و معیارهای سنجش:

- در این آیتم مسئول مرکز/پایگاه طبق گزارش گیری از سامانه سیب مراجعین فصلی را در سال جاری احصا کرده و با موارد مشابه در سال قبل و یا فصول قبل در سال جاری مقایسه و روند افزایش یا کاهش مراجعین (۱۰ درصد افزایش یا کاهش) را تحلیل می کند. (به طور کتبی) در صورت تحلیل منطقی و درست و مستند در خصوص پزشک، دندانپزشک و مراقب سلامت ۵ امتیاز کسب می گردد در غیر این صورت با توجه به نوع تحلیل از سوی مسئول و توجیه کردن فرد بازدید کننده امتیاز پخش خواهد شد.

ب- در مواردی که تحلیل مذکور ده درصد یا بیشتر تغییر منفی دارد مسئول مرکز/پایگاه می بایست که مستندات فعالیتها در جهت بهبود ارائه خدمت (مثلا تکمیل فرم مداخله) را ارائه نماید. که در این صورت ۵ امتیاز مربوطه را کسب می نماید.

	۱۰	آیا پزشک مراجعین که دارای شماره قبض از پذیرش بوده اند را در سامانه ثبت کرده است؟	پذیرش و ثبت اطلاعات
	۱۰	آیا دندانپزشک مراجعینی که دارای شماره قبض از پذیرش بوده اند را در سامانه ثبت کرده است؟	
	۲	در صورت داشتن قبض برگشتی در مرکز، آیا قبض های برگشتی یک سال اخیر نگهداری می شود؟	
	۲	آیا قبض های برگشتی به تایید مسئول مرکز می رسد؟	

راهنما و معیارهای سنجش:

- در خصوص قبوض پزشک تاریخ بررسی به صورت رندوم انتخاب شده و پزشک مرکز می بایست ظرف مدت ۱۵ روز از آن تاریخ، مراجعین را در سامانه سیب ثبت کرده باشند. در صورت همخوانی تمام موارد ۱۰ امتیاز به پزشک درج می گردد، در صورت عدم همخوانی به صورت درصدی امتیاز پخش می شود. به این صورت که در صورت عدم ثبت کمتر از ۵۰ درصد مراجعین امتیاز صفر، ثبت بین ۶۰-۵۰ درصد مراجعین امتیاز ۶، ثبت ۸۰-۷۰ درصد مراجعین امتیاز ۷، ۹۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۸، از ۸۰ درصد تا ثبت کامل امتیاز ۹ را کسب خواهد نمود. (شایان ذکر است انتخاب تاریخ یک روز در ماه باید لا اقل ۱۵ روز قبل از تاریخ بازدید باشد).

- در خصوص قبوض دندانپزشک تاریخ بررسی به صورت رندوم انتخاب شده و دندانپزشک می بایست ظرف مدت ۱۵ روز از آن تاریخ، مراجعین را در سامانه سیب ثبت کرده باشند. در صورت همخوانی تمام موارد ۱۰ امتیاز برای دندانپزشک درج می گردد، در صورت عدم همخوانی به صورت درصدی امتیاز پخش می شود. به این صورت که در صورت عدم ثبت کمتر از ۵۰ درصد مراجعین امتیاز صفر، ثبت بین ۶۰-۵۰ درصد مراجعین امتیاز ۶، ثبت ۷۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۷، ۹۰-۸۰ درصد مراجعین امتیاز ۸، از ۸۰ درصد تا ثبت کامل امتیاز ۹ را کسب خواهد نمود. (شایان ذکر است انتخاب تاریخ یک روز در ماه باید لا اقل ۱۵ روز قبل از تاریخ بازدید باشد).

- قبض های برگشتی یک سال گذشته باید بایگانی شده باشد. در صورت موجود بودن یک ساله امتیاز کامل و در غیر این صورت امتیازی دریافت نمی شود.

- کلیه قبض های برگشتی باید با تاییدیه مسئول باشد اما برای کنترل آن باید قبض های یک ماه گذشته کنترل شود که باید همگی به تایید مسئول رسیده باشد در این صورت امتیاز کامل، در غیر این صورت هیچ امتیازی دریافت نمی شود. در صورت فقدان قبض برگشتی در ماه گذشته، قبض های

برگشتی دو ماه گذشته چک شود و به همین ترتیب یک ماه انتخاب و باید به تایید مسئول مرکز رسیده باشد (حتما یک ماه مشخص انتخاب شود). در صورتی که اصلا قبض برگشتی وجود ندارد هم در بند قبلی و هم در همین بند امتیاز آن از صورت و مخرج حذف می گردد.

۲۸	- آیا اطلاعات برد سرپرست مرکز به روز و کامل می باشد؟ آمار و اطلاعات جمعیتی <input type="checkbox"/> گسترش شبکه <input type="checkbox"/> سلامت خانواده <input type="checkbox"/> جوانی جمعیت <input type="checkbox"/> بیماریهای واگیر <input type="checkbox"/> بیماریهای غیر واگیر <input type="checkbox"/> سلامت روان <input type="checkbox"/> آموزش بهداشت <input type="checkbox"/> تغذیه و دارویی <input type="checkbox"/> سلامت مدارس <input type="checkbox"/> سلامت محیط <input type="checkbox"/> بهداشت حرفه ای <input type="checkbox"/> خطر بلایا و حوادث <input type="checkbox"/> سلامت دهان و دندان <input type="checkbox"/>
	برد مسئول مرکز

راهنما و معیارهای سنجش:

- طبق فرمهای ارسالی از واحدهای ستادی معاونت و فرمت چیدمان اطلاعات برد سرپرست مرکز به روز رسانی شده باشد. در صورت به روز رسانی در خصوص هر آیت ۲ امتیاز و در غیر این صورت امتیازی تعلق نمی گیرد.

۳ ۲	- آیا دستورالعمل ها / مکاتبات آماری واحد در اتوماسیون موجود و دارای دسترسی آسان است؟ - آیا آخرین نمونه مکاتبه انجام شده از واحد ستادی در اتوماسیون موجود است؟
	دسترسی

راهنما و معیارهای سنجش:

- این آیت با بررسی یک یا دو مکاتبه به صورت تصادفی واحد در شش ماهه / یا یک ساله اخیر کنترل می شود که مکاتبه مذکور باید در اتوماسیون مسئول مرکز وجود داشته باشد. در این صورت امتیاز کامل و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد. (منظور از دسترسی ایجاد فایلینگ مرتب برای نامه های آماری و اطلاعات در اتوماسیون مسئول مرکز است که موجب دسترسی آسان می گردد).
 - در صورت موجود بودن آخرین مکاتبه انجام شده از واحد ستادی در اتوماسیون امتیاز کامل و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.

۵	- آیا موارد مرگ حادث شده در جمعیت تحت پوشش در سامانه سیب ثبت شده است؟
	ثبت مرگ

راهنما و معیارهای سنجش:

- میزان مرگ خام ۵ در ۱۰۰۰ نفر جمعیت می باشد. شاخص مذکور را جهت مرکز بازدید شده محاسبه کرده که می بایست در هر فصل یک چهارم از مرگهای حادث شده طبق معیار مذکور در سامانه سیب ثبت شده باشد. در صورت محقق بودن این امر امتیاز کامل و و در غیر این صورت هیچ امتیازی تعلق نمی گیرد.

نام و نام خانوادگی بازدید شونده

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده:

امضا:

امضا: